

## Ergänzende allgemeine Versorgungsbedingungen (AGB's) zur AVBFernwärmeV für den Anschluss an das Nahwärmenetz und für die Nahwärmeversorgung

Stand: Dezember 2020

### 1. Voraussetzung der Nahwärmeversorgung

Die Belieferung mit Nahwärme setzt den Anschluss der im Netzanschluss-/ Nahwärmeversorgungsvertrag benannten Anschlussstelle/Abnahmestelle an das Nahwärmenetz, die Inbetriebsetzung der Kundenanlage und die Begleichung sämtlicher offener Forderungen des Nahwärmeversorgungsunternehmens (nachfolgend: NVU) in Bezug auf Baukostenzuschüsse, Hausanschlusskosten und Kosten für die Inbetriebsetzung der Kundenanlage voraus.

### 2. Vertragsabschluss

Das Angebot von VES in Prospekten, Anzeigen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich ist das jeweils geltende Preisblatt.

Der Vertrag zwischen VES und dem Kunden kommt durch ausdrückliche schriftliche Bestätigung der VES unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, beginnt die Belieferung des Kunden zum 1. des auf den Zugang des Antrags bei SWBB folgenden Kalendermonats. Eine Belieferung erfolgt nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist des Kunden gemäß §§ 355 Abs. 2, 356 Abs. 2 Nr. 2 BGB, es sei denn, der Kunde fordert den Lieferanten hierzu ausdrücklich auf. Voraussetzung für die Belieferung mit Nahwärme ist die Fertigstellung des Nahwärmehausanschlusses inklusiver aller notwendigen Nebenanlagen (z.B. Übergabestation). Zum Zwecke der Bonitätsprüfung wird uns die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Am Wallgraben 100, 70565 Stuttgart, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben.

### 3. Baukostenzuschüsse

3.1 Der Anschlussnehmer zahlt einen weiteren Baukostenzuschuss (BKZ), wenn der Anschlussnehmer seine Leistungsanforderung (maximale Wärmeleistung/Anschlusswert) wesentlich erhöht. Wesentlichkeit ist dann anzunehmen, wenn für die Bereitstellung der Leistung eine Baumaßnahme notwendig ist (z.B. Vergrößerung des Hausanschlusses).

3.2 Als angemessener BKZ zu den auf den Anschlussnehmer entfallenden Kosten für die Erstellung oder Verstärkung von der örtlichen Versorgung dienenden Verteilungsanlagen gilt ein Anteil von maximal 70 % dieser Kosten.

### 4. Hausanschlusskosten

Der Anschlussnehmer erstattet dem NVU die bei wirtschaftlicher Betriebsführung notwendigen Kosten für eine Änderung des Hausanschlusses, die durch eine Änderung oder Erweiterung seiner Kundenanlage erforderlich oder aus anderen Gründen vom Anschlussnehmer/Kunden veranlasst werden. Als Änderung gilt auch die Stilllegung der Kundenanlage.

### 5. Inbetriebsetzung und Betrieb der Kundenanlage

5.1. Jede erstmalige und erneute Inbetriebsetzung der Kundenanlage setzt die vollständige Bezahlung der Hausanschlusskosten und des Baukostenzuschusses voraus.

5.2. Für die erneute Inbetriebsetzung der Kundenanlage werden die unter Ziffer 20.1 Pauschalen erhoben. Die erneute Inbetriebsetzung gilt als Wiederaufnahme der Versorgung.

5.3. Mitteilungen nach § 15 Abs. 2 AVBFernwärmeV haben mindestens sechs Wochen vor der begehrten Änderung oder Erweiterung der Kundenanlage sowie der Verwendung zusätzlicher Verbrauchseinrichtungen in Textform an das NVU zu erfolgen, soweit sich dadurch preisliche Bemessungsgrößen ändern oder sich die vertraglich vorzuhaltende Leistung erhöht. Sollte für die Bereitstellung der Leistung eine Baumaßnahme (z.B. Vergrößerung des Hausanschlusses) notwendig sein, ist mit einer längeren Bearbeitungszeit zu rechnen.

5.4. Das NVU ist berechtigt, die Heizwasserdurchflussmenge durch entsprechende technische Einrichtungen auf die vereinbarte bestellte Heizwasserdurchflussmenge (Volumenstrom m<sup>3</sup>/h) zu begrenzen.

5.5. Weitere technische Anforderungen für den Betrieb des Hausanschlusses und der Kundenanlage sind in den Technischen Anschlussbedingungen (TAB) des NVU festgelegt

### 6. Umfang der maximalen Wärmeleistung

6.1. Die maximale Wärmeleistung (Anschlusswert) ist vom Kunden/Anschlussnehmer bzw. von einer vom Kunden/Anschlussnehmer beauftragten Fachfirma gemäß den Festlegungen der Technischen Anschlussbedingungen zu ermitteln.

6.2. Eine Verpflichtung des NVU zur Reduzierung der maximalen Wärmeleistung, etwa aufgrund von wärmetechnischen Sanierungen, besteht nicht. Rechte des Kunden nach § 3 S. 3 AVBFernwärmeV bleiben unberührt.

6.3. Kommt der Wärmeversorgungsvertrag durch die Entnahme von Nahwärme zustande (§ 2 Abs. 2 AVBFernwärmeV), gilt der in den vorangegangenen zwölf Monaten an dieser Abnahmestelle gemessene höchste Bezugswert als vereinbarte maximale Wärmeleistung. Besteht ein solcher Bezugswert nicht, so ist dieser nach der durchschnittlichen maximalen Wärmeleistung vergleichbarer Kunden/Anschlussnehmer anzusetzen.

6.4. Bei Überschreitung der vereinbarten maximalen Wärmeleistung gilt der mittels geeichter Messeinrichtung ausgelesene Höchstwert (höchste Inanspruchnahme im Lieferjahr) als neue vereinbarte maximale Wärmeleistung für das vergangene und die folgenden Lieferjahre des vertraglich vereinbarten Lieferzeitraums.

### 7. Duldungspflichten / Zutrittsrecht

7.1. Mitarbeiter des NVU dürfen das nach § 8 AVBFernwärmeV duldungspflichtige Grundstück zu Durchführung von notwendigen Kontroll-, Unterhaltungs- und Reparaturmaßnahmen unentgeltlich betreten.

7.2. Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des NVU Zutritt zu seinem Grundstück, seinen Räumen und den in §§ 10 und 11 AVBFernwärmeV genannten Einrichtungen zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten nach der AVBFernwärmeV oder zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen erforderlich und dem Kunden/Anschlussnehmer zumutbar ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an den Kunden oder durch Aushang am oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; auf Wunsch erhält der Kunde einen Ersatztermin. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Anlagen und Einrichtungen zugänglich sind. Wenn der Kunde den Zutritt unberechtigt verweigert oder behindert, stellt der Lieferant dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Ziffer 20.1 in Rechnung.

7.3. Die wiederholte Verweigerung des berechtigten Zutrittsrechts ist eine Zuwiderhandlung im Sinne des § 33 Abs. 2 AVBFernwärmeV.

### 8. Messung / Ablesung / Abrechnung

8.1. Zur Messung der vom Kunden bezogenen Nahwärme wird eine im Eigentum des NVU stehende geeichte Messeinrichtung in unmittelbarer Nähe der Übergabestelle installiert. Das NVU behält sich vor, die Zählerstände mittels einer Einrichtung zur Fernabfrage festzustellen.

8.2. Die Ablesung der Messeinrichtung wird vom NVU, Messdienstleistern oder auf Verlangen des NVU kostenlos vom Kunden durchgeführt. Der Kunde kann einer Selbstablesung widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Werden die Messeinrichtungen nach Aufforderung des NVU nicht vom Kunden abgelesen, kann das NVU auf Kosten des Kunden einen Dritten mit der Ablesung beauftragen.

8.3. Die VES kann vom Kunden monatliche Abschlagszahlungen nach Maßgabe des § 25 AVBFernwärmeV verlangen. Für die Abnahmestelle/n ist der monatliche Grundpreis sowie der anteilige Arbeitspreis bis zum 1. Werktag des auf einen Liefermonat folgenden Kalendermonats fällig. Die Abschlagshöhe sowie die Fälligkeit der Abschlagszahlungen werden dem Kunden rechtzeitig (z.B. mit der Jahresabrechnung) mitgeteilt.

8.4. Zum Ende jedes von der VES festgelegten Liefer- und Abrechnungszeitraums, der 12 Monate nicht wesentlich überschreitet, und zum Ende des Lieferverhältnisses wird von der VES eine Abrechnung erstellt, in welcher der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen abgerechnet wird. Ergibt sich eine Abweichung der Abschlagszahlungen von der Abrechnung der tatsächlichen Belieferung so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet.

8.5. Rechte des Kunden nach § 24 Abs. 1 S. 2 AVBFernwärmeV bleiben unberührt.

### 9. Zahlungsbestimmungen / Verzug / Zahlungsverweigerung / Aufrechnung

9.1. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem vom NVU festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens oder mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung zu zahlen.

9.2. Bei Zahlungsverzug kann das NVU, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, gemäß §27 AVBFernwärmeV die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal gemäß Ziffer 20.1 in Rechnung stellen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen, die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Bei einer pauschalen Berechnung ist dem Kunden der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

9.3. Gegen Ansprüche der VES kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden. Dies gilt nicht für Ansprüche des Kunden gegen den Lieferanten aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Lieferpflicht.

### 10. Vorauszahlung

10.1. Das NVU ist gemäß § 28 AVBFernwärmeV berechtigt Vorauszahlungen zu verlangen. Die Vorauszahlung ist frühestens zum Lieferbeginn fällig. Die Höhe der Vorauszahlung des Kunden beträgt die für einen Zeitraum von bis zu zwei Liefermonaten zu leistenden Zahlungen. Die Vorauszahlung wird mit den jeweils nächsten vom Kunden nach diesem Vertrag zu leistenden Zahlungen verrechnet. Erfolgt eine solche Verrechnung und liegen die Voraussetzungen für eine Vorauszahlung weiterhin vor, ist der Kunde verpflichtet, den verrechneten Betrag unverzüglich nach der Verrechnung als erneute Vorauszahlung nachzutrichen.

### 11. Änderung des Vertrages und dieser Bedingungen

Die Regelungen des Vertrages und dieser Bedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z.B. AVBFernwärmeV, höchstrichterliche Rechtsprechung, etc.). Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Vertragsschluss durch unvorhersehbare Änderungen der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen (z. B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits – etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens und dem Inkrafttreten – absehbar war), die die VES nicht veranlasst und auf die sie auch keinen Einfluss hat, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Vertragsschluss eine im Vertrag und/oder diesen Bedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrags entstehen lassen (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen ist die VES verpflichtet, den Vertrag und diese Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – unverzüglich insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht (z.B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen). Anpassungen dieser Bedingungen werden am Tag nach der Bekanntmachung / Veröffentlichung oder zu einem späteren, vom NVU bestimmten, Zeitpunkt wirksam. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Vertragsanpassung zu kündigen.

### 12. Einstellung und Wiederaufnahme der Versorgung / Stilllegung

12.1. Ist eine Wiederaufnahme der Versorgung infolge festgestellter Mängel an der Kundenanlage oder aus sonstigen vom Kunden und/oder Anschlussnehmer zu vertretenden Gründen nicht möglich, werden dem Kunden und/oder Anschlussnehmer die entstandenen Kosten für jeden Sondergang für die Wiederaufnahme der Versorgung mit einer Kostenpauschale entsprechend der in 20.1 geregelten Pauschale berechnet.

12.2. Wird die Anschlussstelle stillgelegt, hat der Anschlussnehmer dem NVU die Kosten aus und im Zusammenhang mit der Stilllegung der Anschlussstelle und der Demontage der Mess- und Zähleranlagen gemäß Ziffer 20.1 zu erstatten. Kunde weist auf etwaige Besonderheiten die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen hin.

### 13. Haftung

13.1. Die Haftung für Schäden, die ein Kunde und/oder Anschlussnehmer durch Unterbrechung der Nahwärmeversorgung oder durch Unregelmäßigkeiten in der Belieferung erleidet, richtet sich nach § 6 AVBFernwärmeV.

13.2. In den von § 6 AVBFernwärmeV nicht geregelten Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei

a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

13.3. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

13.4. Die Ersatzpflicht nach dem Haftpflichtgesetz wegen Sachschäden ist gegenüber einer juristischen Person des öffentlichen Rechts, einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen oder einem Kaufmann ausgeschlossen.

13.5. Die geschädigte Partei hat der anderen Partei einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

### 14. Mitteilungspflichten

Kunden/Anschlussnehmer haben Schäden an der Kundenanlage, durch die Heizwasserverluste eintreten und/oder durch die die Qualität des Heizmediums verändert wird, dem NVU unverzüglich mitzuteilen und beseitigen zu lassen.

### 15. Vertragslaufzeit / Lieferbeginn / Kündigung / Eigentümerwechsel

15.1. Soweit keine Vereinbarung zum Lieferbeginn getroffen wird, ist Lieferbeginn der Zeitpunkt der erstmaligen Entnahme von Nahwärme oder der erneuten Entnahme von Nahwärme nach Beendigung eines Nahwärmeversorgungsvertrages.

15.2. Soweit keine Vereinbarung zur Vertragslaufzeit getroffen wird, beträgt die Vertragslaufzeit 5 Jahre. Der Vertrag verlängert sich, wenn keine Vereinbarung zur Vertragslaufzeit getroffen wurde, jeweils um weitere 2 Jahre, sofern er nicht von dem Kunden mit einer Frist von neun Monaten bzw. von dem NVU mit einer Frist von neun Monaten vor Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

15.3. Spätestens zu dem im Nahwärmeversorgungsvertrag vereinbarten Lieferbeginn enden alle früheren Verträge des Kunden und deren Nachträge über die Lieferung von Wärme an die vertraglich vereinbarte Abnahmestelle.

15.4. Der Anschlussnehmer/Kunde ist verpflichtet, dem NVU jede Änderung der Eigentumsverhältnisse an dem versorgten sowie angeschlossenen Objekt unverzüglich vorab mitzuteilen. Der Anschlussnehmer/Kunde genügt seiner Verpflichtung nach § 32 Abs. 4 S. 2 und S. 3 AVBFernwärmeV, wenn er eine Eintrittserklärung des neuen Grundstückseigentümers in den bestehenden Netzananschlussvertrag/Nahwärmeversorgungsvertrag nachweist.

15.5. Unterbleibt die Mitteilung des Kunden nach Ziff. 15.4 aus Gründen, die dieser zu vertreten hat und wird dem NVU die Tatsache des Eigentümerwechsels auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die das NVU keine Vergütung von einem anderen Kunden fordern kann, nach den Preisen dieses Vertrages zu vergüten.

## 16. Datenschutz

16.1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Ver- und Entsorgungsgesellschaft mbH Sersheim, Schloßstraße 21, 74372 Sersheim, Fax: 07042/ 372-178, E-Mail: [kundenbuero@ves-sersheim.de](mailto:kundenbuero@ves-sersheim.de), Tel.: 07042/ 372-177.

16.2. Der zuständige Datenschutzbeauftragte der VES steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter [sw-bb@team-datenschutz.de](mailto:sw-bb@team-datenschutz.de) zur Verfügung.

16.3. Das NVU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zähler-nummer, Identifikationsnummer der Marktlokation), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

16.4. Das NVU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Nahwärmeanschluss- und Nahwärmeversorgungsvertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
- b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des NVU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Marktforschung wird durchgeführt zu Zwecken der Verbesserung und Entwicklung von Services, Produkten und für Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

d) Soweit der Kunde dem NVU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet das NVU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

e) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftei Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Am Wallgraben 100, 70565 Stuttgart sowie der Schufa Holding AG, Postfach 10 34 41, 50474 Köln auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO (Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des NVU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen). Das NVU übermittelt hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Netzanchluss- und Nahwärmeversorgungsvertrages sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftei. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

16.5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 16.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Ingenieurbüros, ausführende Fachfirmen, Gutachtern sowie der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Am Wallgraben 100, 70565 Stuttgart sowie der Schufa Holding AG, Postfach 10 34 41, 50474 Köln.

16.6. Zudem verarbeitet das NVU personenbezogene Daten, die sie von den in Ziffer 16.5 genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhält. Sie verarbeitet auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigweise gewinnen durfte.

16.7. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

16.8. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 16.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

16.9. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des NVU an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von 2 Jahren über das Vertragsende hinaus.

16.10. Der Kunde hat gegenüber dem NVU Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

16.11. Verarbeitet das NVU personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass das NVU für die Dauer des Netzanchluss-/Nahwärmeversorgungsvertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Energielieferungsvertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten des NVU als Verantwortlichem sowie der Datenschutzbeauftragten des NVU mit.

16.12. Im Rahmen dieses Vertrags muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 16.3.) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrags und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die VES gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

16.13. Der Anschlussnehmer/Kunde hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

16.14. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Internetseite des NVU [www.ves-sersheim.de](http://www.ves-sersheim.de)

## Widerspruchsrecht gemäß Art.21 DS-GVO

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der VES ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die VES wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die VES auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber der VES aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die VES wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Ver- und Entsorgungsgesellschaft mbH Sersheim, Schloßstraße 21, 74372 Sersheim, Fax: 07042/ 372-178, [kundenbuero@ves-sersheim.de](mailto:kundenbuero@ves-sersheim.de).

## 17. Wartungsdienste und –entgelte

Aktuelle Informationen zum Dienstleistungskatalog Messgeräte sind auf der Internetseite der VES unter [www.ves-sersheim.de](http://www.ves-sersheim.de) veröffentlicht.

## 18. Störungsdienst

Der 24-Stunden-Dienst-Nahwärme des NVU Ver- und Entsorgungsgesellschaft Sersheim mbH ist unter der Rufnummer 07142 7887-111 zu erreichen.

## 19. Streitbeilegungsverfahren

19.1. Das Nahwärmeversorgungsunternehmen verpflichtet sich, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des §13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Fernwärmenetz, die Belieferung mit Nahwärme sowie die Messung der Wärmemengen betreffend, innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistung der VES betreffen sind zu richten an:

Ver- und Entsorgungsgesellschaft mbH Sersheim  
c/o Stadwerke Bietigheim-Bissingen GmbH  
Rötestraße 8  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Telefon: 07142 / 7887-222  
Fax: 07142 / 7887-219  
E-Mail: [kundenzentrum@sw-bb.de](mailto:kundenzentrum@sw-bb.de)

19.2. Das NVU erklärt sich gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) bereit, bei Streitigkeiten aus dem Netzananschlussvertrag/Nahwärmeversorgungsvertrag oder über dessen Bestehen mit Kunden und Anschlussnehmern, die Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen:

19.3. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)  
19.4. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 20. Kostenpauschalen

20.1. Für die nachstehenden Leistungen des NVU werden dem Kunden die nachfolgend aufgeführten Pauschalen in Rechnung gestellt.

	netto / brutto
<b>Mahnkosten pro Mahnschreiben</b> (Verzug § 27 AVBFernwärmeV)	1,00 €
<b>Einstellung der Versorgung</b> (§ 33 AVBFernwärmeV)	90,00 €
<b>Wiederaufnahme der Versorgung</b> (Ziffer 12.1. der Ergänzenden Allgemeinen Versorgungsbedingungen, § 33 AVBFernwärmeV) - während der vom NVU veröffentlichten Geschäftszeit	90,00 € / 107,10 €
<b>Anfahrtskostenpauschale</b>	40,00 €
<b>Unmöglichkeit der Durchführung der Einstellung oder Wiederaufnahme der Versorgung</b> , weil Kunde trotz ordnungsgemäßer Terminankündigung zum <u>zweiten</u> Mal nicht angetroffen wird	40,00 € / 47,60 €
<b>Monatliche, viertel- oder halbjährliche Abrechnung auf Kundenwunsch inkl. Versand pro Abrechnung</b> (§ 24 Abs. 1 Satz 2 AVBFernwärmeV)	17,50 € / 20,83 €
<b>Rechnungsnachdruck auf Kundenwunsch</b> inkl. Versand je Rechnung	15,00 € / 17,85 €
<b>Sonstige Kosten</b> Kosten für Bankrücklastschriften	Gebühren des jeweiligen Kreditinstituts

20.2. In den in Ziff. 20.1 genannten Bruttobeträgen ist die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (derzeit 19 %) enthalten; wird kein Bruttobetrag genannt, besteht derzeit keine Umsatzsteuerpflicht.

20.3. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, die Kosten des NVU in vorstehender Ziff. 20.1 seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der vorstehenden Pauschalen.

## 21. Primärenergiefaktor der Nahwärme

Der individuelle Primärenergiefaktor des Nahwärmenetzes der VES wird regelmäßig durch eine anerkannte Stelle bescheinigt und auf der Homepage des Nahwärmeversorgungsunternehmens [www.ves-sersheim.de](http://www.ves-sersheim.de) veröffentlicht.

## 22. Schlussbestimmungen / Inkrafttreten

22.1. Kommt es zu einer Aufhebung der gesamten AVBFernwärmeV, ohne dass eine entsprechende Nachfolgeregelung in Kraft tritt, gilt die jeweils letzte Fassung der AVBFernwärmeV als wesentlicher Vertragsbestandteil vereinbart.

22.2. Das NVU ist berechtigt, die Allgemeinen Versorgungsbedingungen im Sinne des § 1 Abs. 4 AVBFernwärmeV nach Maßgabe des § 4 Abs. 2 AVBFernwärmeV durch öffentliche Bekanntgabe zu ändern. Dies erfolgt durch Veröffentlichung in der ortsüblichen bekannten Presse. Änderungen der Allgemeinen Versorgungsbedingungen im Sinne des § 1 Abs. 4 AVBFernwärmeV werden erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam.